

## **Privacyreglement Gezinshuis van Baardewijk**

Woon je in gezinshuis van Baardewijk? Dan willen je graag laten weten wat wij met jouw persoonsgegevens doen. Daarom hebben wij dit privacyreglement opgesteld.

In dit document lees je:

- Op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
- Welke persoonsgegevens wij van jou verwerken
- Voor welke specifiek doel wij dat doen
- Of wij de gegevens delen met of doorverkopen aan andere organisaties en zo ja, aan welke.
- Welke rechten jij hebt.

### **Grondslag: het uitvoeren van een overeenkomst.**

Wij mogen alleen persoonsgegevens van jou verwerken als wij ons kunnen baseren op 1 (of meer) van de 6 grondslagen uit de AVG. Een van de grondslagen van de AVG is *'het uitvoeren van een overeenkomst'*. Met alle kinderen of jongeren die in het gezinshuis wonen is een zorgovereenkomst opgesteld. Deze zorgovereenkomst is gesloten tussen het kind/de jongere (of de wettelijke vertegenwoordiger) en het gezinshuis. De overeenkomst zelf is niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens, maar hierin is afgesproken hoe de zorg en begeleiding er voor jou uit ziet. Daarvoor is verwerking van jouw persoonsgegevens nodig.

Over welke gegevens gaat het dan?

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Geboortedatum, geboorteplaats
- BSN
- Nummer en geldig tot datum van paspoort of ID-kaart
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Zorgverzekering en zorgverzekeringnummer
- Gegevens over jouw gezondheid
- Contactgegevens van jouw familie, school en/of werk
- Foto's en video's
- Bewaardoos

Deze gegevens verwerken wij om jou de juiste zorg en begeleiding te kunnen geven. Denk bijvoorbeeld aan het boeken van een vakantie. Dan moeten wij jou paspoort of ID-kaart gegevens doorgeven.

Of denk aan medicatie die we moeten ophalen bij de apotheek. Dan hebben we jou geboortedatum nodig. En we moeten natuurlijk je gezondheid weten, zodat we de juiste medicatie kunnen voorzien.

Alle gegevens verwerken we dus voor jou welzijn, zorg en begeleiding.

Om jou op de juiste manier te kunnen begeleiden legt het gezinshuis een dossier aan. Naast de persoonsgegevens bevat het dossier informatie over de voorgeschiedenis, informatie over eerdere zorgverlening, verslaglegging over de leerdoelen (dit zijn de zorg- en begeleidingsplannen) en alle voor de hulpverlening belangrijke informatie.

Per gegeven willen we een toelichting waarvoor wij deze gebruiken.

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats): deze gegevens zijn nodig om vast te stellen wie je bent, om te gebruiken bij correspondentie en om vast te stellen vanuit welke gemeente de zorg gefinancierd moet worden.
- Geboortedatum en geboorteplaats: wij hebben jouw geboortedatum en- plaats nodig omdat deze op verschillende plaatsen gevraagd kan worden, bijv. bij het boeken van een vakantie, de tandarts, huisarts, op school en/of bij de gemeente.
- BSN: wij noteren jouw BSN omdat het voor de financiering van de zorg noodzakelijk is dat we kunnen aantonen en verantwoorden dat de aangevraagde en ingekochte zorg ook daadwerkelijk aan de betreffende cliënt, dat ben jij, wordt geleverd.
- Nummer en 'geldig tot' datum van paspoort of ID-kaart: hiermee tonen wij aan dat we jouw ID-kaart of paspoort hebben gezien en dat we zeker weten dat wij de juiste persoon voor ons hebben.
- Telefoonnummer en emailadres: Wij vragen jouw telefoonnummer en emailadres om je te kunnen bereiken als dit nodig is, bijvoorbeeld voor het maken van afspraken en informatie te kunnen sturen als dat jou aangaat.
- Bankrekeningnummer: wij vragen jouw bankrekeningnummer om zakgeld, boodschappengeld en/of kleedgeld over te kunnen boeken.
- Zorgverzekering en zorgverzekeringnummer: wij vragen deze gegevens om jou te kunnen begeleiden naar een bezoek aan een arts.
- Gegevens over gezondheid: wij vragen gegevens over jouw gezondheid om een inschatting te kunnen maken of medicatie of medische zorg noodzakelijk is. En om medische hulp te kunnen invoeren op het moment dat dit nodig is.
- Contactgegevens van jouw familie, school en/of werk: wij verzamelen jouw gegevens over jouw familie netwerk en school. Dit doen wij zodat jij contact met jouw familie en dierbaren kunt onderhouden en wij ze kunnen bereiken, als dat nodig is voor de zorg voor jou. Wij verzamelen ook school-gegevens omdat wij ouder- en informatieavonden bezoeken, geïnformeerd worden over jouw functioneren op school of werk en om bij bijzonderheden en/of calamiteiten informatie over te kunnen dragen en met elkaar af te kunnen stemmen.
- Soms maken we foto's en video's, of doe je dat zelf met de telefoon of tablet die je van ons hebt gekregen. Deze staan niet in de cloud, maar houden we binnen ons beveiligd netwerk.
- Jouw bewaardoos is van jou. Hierin zitten al jouw waardevolle spullen die betrekking hebben op jouw leven en verleden.

Wij zijn verplicht, jouw dossier, waarin jouw persoonsgegevens zijn opgenomen, 10 jaar te bewaren. Een groot gedeelte van jouw zorgdossier staat opgeslagen in de beveiligde omgeving van onze zorgaanbieder. In het gezinshuis hebben we ook een deel op een beveiligde locatie op het netwerk staan. De bewaardoos bewaar je zelf, op je eigen kamer.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens worden niet gedeeld met anderen, tenzij dit noodzakelijk is om de juiste zorg of behandeling te kunnen bieden. Het kan dan gaan om de financiering en uitvoering van de zorg, maar ook om het aanmelden bij een behandelaar of therapeut. Jij of jouw wettelijke vertegenwoordiger geeft hiervoor toestemming bij ondertekening van de zorgovereenkomst. In alle andere gevallen zal het gezinshuis geen informatie verstrekken aan anderen of inwinnen bij anderen zonder toestemming van jou of wettelijk vertegenwoordiger.

Als er een audit plaats vindt voor het keurmerk 'Keurmerk Gezinshuizen' zal vooraf schriftelijk toestemming gevraagd worden aan jou of jouw wettelijke vertegenwoordiger voor inzage in jouw dossier.

### **Welke rechten heb jij mbt jouw gegevens?**

- Het recht om 'vergeten' te worden en jouw gegevens te laten verwijderen.
- Het recht om persoonsgegevens over te dragen: de organisatie moet jouw gegevens aan jou geven als jij daarom vraagt.
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in te zien.
- Het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten wijzigen of aan te laten vullen.
- Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Als je überhaupt vragen hebt over wat dit is, waarom deze gegevens worden verwerkt, of bijvoorbeeld vragen hebt over waarom we dit 10 jaar bewaren, kun je dit altijd bij ons aangeven. En wil je gebruik maken van jouw rechten? Maak dan een afspraak met de één van de gezinshuisouder(s). Je kunt jouw wettelijke vertegenwoordiger meenemen.

Naast bovengenoemde rechten heb je nog een aantal belangrijke rechten, namelijk:

### **Toestemming intrekken**

Doordat jij woont of hebt gewoond in dit gezinshuis geef je toestemming voor het verwerken van gegevens over jouw gezondheid. Deze toestemming kan je op ieder moment weer intrekken. Dit kan je doen door een schriftelijk verzoek in te dienen. Je ondertekent het verzoek met jouw handtekening. In het verzoek beschrijf je voor welke gegevens je de toestemming intrekt. Het gezinshuis zal binnen één maand reageren op

jouw verzoek. Binnen deze termijn is het verzoek uitgevoerd en ben je daarover geïnformeerd, of heeft het gezinshuis aangegeven waarom zij geen gehoord kan geven aan het verzoek.

### **Klacht indienen**

Heb je een klacht over hoe er met jou gegevens wordt omgegaan? Dan adviseren wij je om dit eerst te bespreken met de gezinshuisouder(s). Samen kijken we of we tot een oplossing kunnen komen.

Lukt dit niet? kan je een schriftelijke klacht indienen bij de Functionaris gegevensbescherming van onze zorgaanbieder via email : FG@ihub.nu.

Naast de klachtenprocedure kun je je ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met je klacht. Meer informatie hierover is te vinden op haar website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Tot slot**

Wij, de gezinshuisouder(s) en medewerker(s) van het gezinshuis, mogen de persoonsgegevens indien nodig wijzigen en/of nieuwe gegevens toevoegen. Dit gebeurt altijd in overleg en waar nodig met de wettelijke vertegenwoordiger.

Wil je meer informatie over jouw privacy? Kijk dan op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/control-over-je-data>